

### APEF Caen Nord

**Votre référent :** Lauréline LETERRIER

**Adresse :** 5 rue Victor Grignard 14440 Douvres-la-Délivrande

**Tél :** 06 22 51 28 36

**Email :** caennord@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée :** SAP840935092

**Structure agréée:** SAP840935092

**Structure autorisée :** SAP840935092

#### Horaires d'ouverture :

Lu/Ve : 9h-12h30 - 14h-17h30

Sa : 9h-12h30 sur rendez-vous

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

#### Transports

"Depuis Caen, bus Vert Ligne 3

Direction : Courseulles sur Mer

Arrêt : Europe"

Accès PMR : Oui

#### Organigramme

Responsable d'agence multi-sites: Lauréline LETERRIER

Responsable d'agence : Anissa YAHYI

Responsables de secteur : Louise FLEURY, Alice LETELLIER

Chargeée des Ressources HUMAINES : Mazarine PEZIER

#### Autorités administratives :

**DDETS :** 3 place Saint Clair B.P. 30004, 14201 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR, France

**ARS :** Agence Régionale en Santé : Espace Claude Monnet Basse-Normandie, 2 place Jean Nouzille - 14000 Caen

DDETS : Immeuble Champ de Mars - 14 avenue Aristide Briand - 76108 Rouen Cedex 1

**CD :** Conseil Départemental : 9, rue Saint-Laurent - BP 20520 - 14035 Caen CEDEX 1

#### Zone d'intervention :

Biéville-Beuville, Periers sur le Dan, Hérouville Saint Clair, Saint-Contest, Bény sur Mer, Cresserons, Douvres la Délivrande, Plumetot, Luc sur Mer, Anisy, Basly, Cairon, Cambes en Plaine, Colomby Anguerny, Epron, Thaon, Villons les Buissons, Rosel, Saint Aubin sur Mer, Lion sur Mer, Langrune sur Mer, Colleville Montgomery, Hermanville sur Mer, Mathieu, Bernières sur Mer

#### Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutualistes diverses, France Douche

#### Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3977 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V15 112025

SAS SAS JNB SAP NORMANDIE au capital de 5 000 € - Immatriculée au RCS de CAEN

Siret 840 935 092 00022 - Siège social : 38 avenue du Six Juin, 14000 Caen, France



TARIFS APPLICABLES AU  
**TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \***

## APEF

<b>TARIFS HORAIRES</b>		
	HT	TTC
	TTC après crédit d'impôt**	
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>		
Détente		
Bien-être		
Evasion		
Ponctuel		
<b>AIDE A DOMICILE</b>		
Aide + Accompagnements		
Aide + Accompagnements ponctuel		
<b>GARDE D'ENFANTS</b>		
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap		
Garde d'enfants + 3 ans		
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)		
<b>BRICOLAGE</b>		
Ponctuel		
<b>JARDINAGE</b>		
Régulier		
Ponctuel		

Autres prestations :



(\*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(\*\*\*) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels :                            TTC

Frais kilométriques dans le cadre des prestations :                    TTC/ km



au capital de

- Immatriculée au RCS de

- Siret :

Siège social :

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V14 112025



**TARIFS APPLICABLES AU**  
**TARIFS ASSISTANCE ET FINANÇÉS** **”**  
**MODE PRESTATAIRE \***  
**APEF**

TARIFS HORAIRES		
HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt **

### CONSEIL DÉPARTEMENTAL

<b>APA ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</b>	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) +			50% du reste à charge de votre facture
Tarif APA	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .			
<b>PCH PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</b>	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental +			50% du reste à charge de votre facture
Tarif PCH				

### ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE

Assistance aux personnes âgées			
Assistance aux personnes handicapées			

### CAISSES DE RETRAITE

			50% du reste à charge de votre facture

(\*) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil.

(\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.  
Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (22h - 7H), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : TTC/ km



au capital de

- Immatriculée au RCS de

- Siret :

Siège social :

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V14 112025



# DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *	Détente	Bien-être	Evasion	Aide et Assistance à domicile	Aide *	Assistance **
<b>MENAGE</b>						
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X	ENTRETIEN DU LOGEMENT		
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X	Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X	Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X	Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ....)	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X	Faire les lits et changer les draps	X	X
Faire les lits		X	X	Ranger et organiser les pièces	X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X	<b>GESTION DU LINGE</b>		
Entretenir les matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X	Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	X	X
Cirer et ranger les chaussures			X	Effectuer des travaux simples de couture	X	X
<b>REPASSAGE</b>						
Repasser et ranger les vêtements		X	X	Accompagner dans la gestion du linge (achats, tri, etc)	X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X	<b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>		
Repasser et ranger le linge de maison		X	X	Organiser les repas (mettre la table, servir et débarasser, ...)	X	X
<b>ENTRETIEN DU LINGE</b>				Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	X	X
Trier, étendre, plier le linge		X	X	Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)	X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X	Ranger et conditionner les produits achetés	X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X	Assister la prise des repas		X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X	<b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>		
Entretenir la literie, les voilages et rideaux			X	Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Apporter et récupérer au pressing			X	Entretenir les plantes de balcon, terrasses et jardinières	X	X
Effectuer des travaux simples de couture			X	Vider et sortir les poubelles	X	X
<b>GESTION DES COURSES</b>				Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X	Soins et promenades d'animaux de compagnie ***	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X	<b>ACTIVITES ET SORTIES</b>		
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X	Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc.	X	X
<b>PREPARATION DES REPAS</b>				Aider aux tâches administratives	X	X
Préparer des repas simples		X	X	Réaliser des jeux, des temps de discussions, etc	X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X	<b>HYGIENE, CONFORT ET DEPLACEMENTS</b>		
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>						
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X	Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Entretenir les plantes		X	X	Aider à la toilette et aux changes		X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X	Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Entretenir la terrasse et le mobilier de jardin			X	Aider aux transferts (lever, coucher, déplacements)		X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X	Aider à la mobilité au domicile et à l'extérieur		X

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

\* Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire.

\*\* Prestations relevant de l'autorisation en mode prestataire pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.

\*\*\* Service relevant de la déclaration en mode prestataire et réservé uniquement aux personnes dépendantes.

## Garde d'enfants \*

Enfants de + 3 et de - 3 ans **	Enfants - 18 ans en situation de handicap ***	Garde partagée ****
---------------------------------	---	---------------------

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS				Jardinage / Bricolage	
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	X	La tonte	
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	X	Le désherbage	
Amener et aller chercher à la crèche	X	X	X	Le ramassage des feuilles	
COURSES / REPAS				Le débroussaillage	
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	La plantation de petits végétaux	
Préparer et aider à la prise des repas	X		X	La taille des haies, arbustes et arbres	
SOMMEIL				L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation	
Organiser les réveils et les couchers	X		X	Le déneigement des abords immédiats du domicile	
Organiser les siestes	X		X	L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)	
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT				Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux	
Accompagner à la propreté	X		X	L'entretien régulier des allées et des terrasses	
Accompagner au bain, à la douche	X		X	Le traitement des arbres et des arbustes	
Accompagner dans la petite toilette	X		X	L'application d'engrais et/ou d'amendements	
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	L'arrosage manuel des végétaux,	
Gérer les changes	X		X	La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...	
Garder les enfants malades	X	X	X	L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières	
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE				LE POTAGER	
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des	X	X	X	La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle	
Aider aux devoirs	X	X	X	LE BRICOLAGE	
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT				Démonter, monter des meubles simples	
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	Poser des étagères ou des tringles à rideaux	
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre	
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc	

\* 3 enfants maximum par intervention

\*\* Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.

\*\*\* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne.

\*\*\*\* Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.

V14 - 112025 - Annexe de la fiche tarifs de l'agence

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1 <sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.
<b>Attention :</b> La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).
Installez des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée, )
La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1 <sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.
<b>Attention :</b> La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

# FICHE DE PRÉSENTATION ET TARIFS APEF PRO APEF CAEN NORD

TARIFS APPLICABLES AU

1er décembre 2025

**Votre référent :** Lauréline LETERRIER

**Adresse :** 5 rue Victor Grignard

14440 DOUVRES LA DÉLIVRANDE

**Tél :** 06 22 51 28 36

**Email :** [caennord@apef.fr](mailto:caennord@apef.fr)

**Site web :** [www.apef.fr](http://www.apef.fr)

**Structure autorisée :**

SAP/840935092

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Samedi de 9h à 12h30 sur rendez-vous

**Transports :**

Depuis Caen, bus Vert Ligne 3

Direction : Courseulles sur Mer

Arrêt : Europe

## ZONE D'INTERVENTION :

Biéville-Beuville, Periers sur le Dan, Hérouville Saint Clair, Saint-Contest, Bény sur Mer, Cresserons, Douvres la Délivrande, Plumetot, Luc sur Mer, Anisy, Basly, Cairon, Cambes en Plaine, Colomby Anguerny, Epron, Thaon, Villons les Buissons, Rosel, Saint Aubin sur Mer, Lion sur Mer, Langrune sur Mer, Colleville Montgomery, Hermanville sur Mer, Mathieu, Bernières sur Mer

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

L'agence remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

DDETS : Immeuble Champ de Mars - 14 avenue Aristide Briand - 76108 Rouen Cedex 1

	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
<b>ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX</b>		
Ménage simple	31,50 €	37,80 €
Ménage + Matériel	34,83 €	41,80 €
Surfaces vitrées	34,83 €	41,80 €

## ENTRETIEN COPROPRIETES

Ménage simple	31,50 €	37,80 €
Ménage + Matériel	34,83 €	41,80 €
Surfaces vitrées	34,83 €	41,80 €

## ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS

Jardinage	43,17 €	51,80 €
-----------	---------	---------

## Frais annexes

**Frais de gestion administrative : 42€ TTC /an (35€ HT/an)**

(1) Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

ESPACE DE TRAVAIL	Tâches
Aérer les locaux	X
Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarrasser par vos soins)	X
Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, ...)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins	X
Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement)	X
Laver les sols	X
Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins	X
ESPACES COMMUNS	
Aérer les locaux (20 min par pièce)	X
Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants	X
Aspirer et laver les sols (selon revêtement)	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
CUISINE / SANITAIRE	
Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires ( robinet, cuvette, lavabo, faience, miroirs, etc.)	X
Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
Aspirer et Laver les sols	X
Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins	X
Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.)	X
CADRE DE VIE	
Arroser les plantes	X
Lustrer les cuivres	X
Enlever les toiles d'araignées	X
Nettoyer les plinthes	X
Nettoyer les radiateurs	X
ENTRETIEN DES ESPACES VERTS	
Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel	X
Plantations de petit végétaux, taille de haies, arbustes et petits arbres	X
Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel	X
Entretien des allées et terrasses	X
Déneigement des abords immédiats du local	X
Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,...)	X
Application d'engrais et/ou amendements	X